

Số: /TB-BCĐ

Long An, ngày tháng 3 năm 2024

**THÔNG BÁO**  
**Kết luận cuộc họp Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh**  
**(lần thứ nhất năm 2024)**

Vào lúc 14 giờ, ngày 05/3/2024, tại Phòng họp trực tuyến UBND tỉnh, ông Nguyễn Văn Út, Chủ tịch UBND tỉnh - Trưởng Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh chủ trì cuộc họp Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh lần thứ 1 năm 2024.

Sau khi nghe Sở Thông tin và Truyền thông - Thường trực Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh trình bày dự thảo Báo cáo tình hình, kết quả triển khai chuyển đổi số tỉnh Long An năm 2023, phương hướng nhiệm vụ năm 2024; các phát biểu tham luận, nội dung kiến nghị, đề xuất và phát biểu của đại biểu dự họp; ông Nguyễn Văn Út, Chủ tịch UBND tỉnh - Trưởng Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh kết luận như sau:

**1. Về kết quả triển khai chuyển đổi số tỉnh Long An năm 2023**

Qua báo cáo đánh giá, đến nay tỉnh đã thực hiện cơ bản hoàn thành nhiệm vụ trọng tâm do Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số, Thủ tướng Chính phủ giao trong năm 2023<sup>1</sup>. Các sở, ngành, địa phương quan tâm, tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo chỉ đạo, kế hoạch và các kết luận của UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh. Kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2023 có nhiều điểm nổi bật, hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia 10/10 được triển khai lan tỏa rộng khắp.

UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh ghi nhận và biểu dương sự nỗ lực của các sở, ngành, địa phương trong triển khai thực hiện chỉ tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số trong thời gian qua. Nổi bật có các đơn vị: *Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Tư pháp, Sở Nội vụ, Sở Tài chính; UBND các huyện: Cần Giuộc, Vĩnh Hưng, Tân Thạnh, Châu Thành...* Tuy nhiên, bên cạnh đó, vẫn còn vài đơn vị, địa phương làm chưa thật sự tốt như: *Sở Ngoại vụ, Thủ Thừa, Bến Lức, Kiến Tường, Mộc Hóa...* Đối với công tác chuyển đổi số cấp xã, một số địa phương đã quan tâm tập trung thực hiện theo đúng tinh thần chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 855/UBND-VHXX ngày 09/02/2023, tiêu biểu có các huyện: *Cần Giuộc, Châu Thành, Vĩnh Hưng, Tân Thạnh...*

<sup>1</sup> Theo Kế hoạch hoạt động của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số năm 2023 (tại Quyết định số 17/QĐ-UBQGCS ngày 04/4/2023); Kế hoạch hành động trọng tâm Năm dữ liệu số quốc gia và Kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại các phiên họp của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số.

Trên cơ sở ý kiến tham luận, kiến nghị, góp ý của đại biểu tại cuộc họp, giao Sở Thông tin và Truyền thông tiếp thu đầy đủ và nghiên cứu để bổ sung, hoàn chỉnh dự thảo báo cáo, trình Chủ tịch UBND tỉnh - Trưởng Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh ký ban hành.

## **2. Về phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024**

Trên tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại hội nghị công tác chuyển đổi số toàn quốc vào ngày 28/12/2023 vừa qua. Để thực hiện đạt hiệu quả, hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số trong năm 2024, yêu cầu các sở, ngành, địa phương tiếp tục phát huy những kết quả đạt được, tập trung khắc phục những hạn chế đã nêu trong báo cáo; đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, của từng thành viên Ban Chỉ đạo chuyển đổi số để tập trung, quyết liệt triển khai hoàn thành tốt nhất các mục tiêu, nhiệm vụ được giao trong kế hoạch của UBND tỉnh, của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh; trong đó lưu ý rà soát, ban hành, tổ chức thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 của ngành, địa phương mình **trước ngày 15/3/2023** (trên cơ sở bám sát các kế hoạch, văn bản chỉ đạo của tỉnh và Bộ ngành Trung ương).

**Nội dung kế hoạch thực hiện, các sở, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố tập trung các nhiệm vụ trọng tâm sau:**

### **2.1. Về chính quyền số**

- Tập trung đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Phấn đấu thực hiện đạt và vượt mục tiêu kế hoạch đã đề ra trong năm 2024 (*mục tiêu là: (1) Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ trực tuyến đạt 90%; (2) Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến đạt 70%; (3) Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt 30%; (4) Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 100%*).

- Tập trung xây dựng cơ sở dữ liệu ngành, lĩnh vực, phát triển dữ liệu số, cung cấp dữ liệu mở, chia sẻ dữ liệu dùng chung của ngành, địa phương mình đảm bảo đúng tiến độ các nhiệm vụ UBND tỉnh giao.

- Giám sát, theo dõi, phát huy tối đa hiệu quả sử dụng ứng dụng “Long An IOC” phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo tỉnh trên môi trường số.

- Tập trung tham mưu khai thác hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ cho giải quyết thủ tục hành chính và quản lý nhà nước chuyên ngành trên địa bàn tỉnh.

### **2.2. Về phát triển kinh tế số**

- Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp các sở, ngành liên quan triển khai các giải pháp mời gọi, các hoạt động xúc tiến thu hút các doanh nghiệp, tập đoàn công nghệ số vào đầu tư tại tỉnh, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế số (phấn đấu phát triển ít nhất 01 doanh nghiệp công nghệ số điển hình).

- Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư, Ban Quản lý Khu kinh tế, Sở Công Thương, Sở Khoa học và Công nghệ và

các địa phương tăng cường tổ chức các hội thảo, hội nghị thúc đẩy chuyển đổi số doanh nghiệp. Các sở, ngành quan tâm triển khai các chính sách theo định hướng của Bộ ngành Trung ương để thúc đẩy chuyển đổi số cho doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý của ngành.

- Sở Công Thương, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn chủ trì, phối hợp các sở, ngành liên quan và các địa phương triển khai các giải pháp xây dựng sản phẩm OCOP, thúc đẩy phát triển thương mại điện tử, đưa sản phẩm lên sàn thương mại điện tử, phát huy hiệu quả hoạt động các Sàn thương mại điện tử tỉnh.

- Các sở, ngành, địa phương triển khai các giải pháp thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt, nhất là trong các lĩnh vực: y tế, giáo dục, thương mại dịch vụ, tài chính, chi trả không dùng tiền mặt cho các đối tượng hưởng lương hưu, đối tượng chính sách, người có công, đối tượng bảo trợ xã hội...

### **2.3. Về xã hội số**

- Giao chỉ tiêu cho các sở, ngành, địa phương phấn đấu đến **hết quý 2/2024** có **100%** cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và trên **50%** người dân có sử dụng điện thoại thông minh cài đặt ứng dụng “Long An Số”.

- Đảm bảo xử lý đúng hạn các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân qua các kênh tương tác trên môi trường số (Tổng đài 1022) đúng theo quy định hiện hành. Giao Sở Thông tin và Truyền thông cập nhật số liệu, thông tin các đơn vị xử lý trễ hạn hàng tháng lên ứng dụng “Long An IOC” để lãnh đạo nắm.

- UBND cấp huyện chỉ đạo rà soát, củng cố, phát huy tối đa hiệu quả, đi vào thực chất hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trong tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số, tiện ích trên môi trường số để người dân, doanh nghiệp tiếp cận, tham gia. Đặc biệt là hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, cài đặt và trải nghiệm ứng dụng “Long An Số”...

- UBND cấp huyện tìm hiểu các câu chuyện, kinh nghiệm hay về sử dụng công nghệ số thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số tại các vùng, miền nông thôn tại Cổng Thông tin điện tử về Làng số (<https://langso.dx.gov.vn>) để phổ biến cho người dân tại các xã, ấp, khu phố, tổ dân phố chủ động triển khai Làng số.

Giao Sở Thông tin và Truyền thông theo dõi, tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ này.

### **2.4. Về công tác chuyển đổi số cấp xã**

UBND cấp huyện tiếp tục quan tâm, phối hợp chặt chẽ với Sở Thông tin và Truyền thông cùng các sở, ngành liên quan (*Sở Công Thương, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội...*) trong quá trình triển khai thực hiện; quan tâm bố trí kinh phí, tập trung chỉ đạo 100% UBND cấp xã triển khai hoàn thành các nhiệm vụ về công tác chuyển đổi số cấp xã theo chỉ đạo của UBND tỉnh Công văn số 855/UBND-VHXH ngày 09/02/2023 và các Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 của UBND tỉnh, UBND cấp huyện.

## **2.5. Về phát triển nguồn nhân lực số**

- Tiếp tục rà soát, củng cố, tổ chức lại lực lượng, bố trí cán bộ chuyên môn công nghệ thông tin đủ tầm để tham mưu, triển khai chuyển đổi số tại sở, ngành, địa phương mình.

- Các sở, ngành, địa phương chủ động phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông thường xuyên tổ chức và cử đúng đối tượng tham gia các lớp đào tạo, tập huấn nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và kiến thức về chuyển đổi số, an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức trực thuộc.

- Các sở, ngành, địa phương tăng cường triển khai công tác tuyên truyền, tập huấn nâng cao nhận thức, phổ biến kiến thức về chuyển đổi số cho người dân và doanh nghiệp thông qua các kênh tương tác của chính quyền trên môi trường số, các phương tiện truyền thông, mạng xã hội... Tiếp tục củng cố, nâng cao nhận thức, kỹ năng chuyển đổi số cho Tổ Công nghệ số cộng đồng.

Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ theo dõi, tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ này.

## **3. Về công tác đánh giá, báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi số**

Định kỳ hàng quý (trước ngày 05 tháng cuối quý), các sở, ngành, địa phương báo cáo kết quả thực hiện về Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh (thông qua Sở Thông tin và Truyền thông) để tổng hợp, đánh giá, báo cáo theo quy định.

## **4. Phân công nhiệm vụ cụ thể cho các sở, ngành**

### **4.1. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Căn cứ các nghị quyết, đề án, chương trình, kế hoạch của Chính phủ và của tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các sở, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan khối Đảng, Mặt trận, Tổ chức chính trị - xã hội rà soát, xây dựng Đề án, lộ trình đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số của toàn tỉnh giai đoạn 2025-2030 để tham mưu đề xuất UBND tỉnh (thông qua Sở Kế hoạch và Đầu tư) đưa vào kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2025-2030, trình HĐND tỉnh theo quy định.

- Tiếp tục chủ trì, phối hợp chặt chẽ với các sở, ngành liên quan tập trung đưa dữ liệu vào Kho cơ sở dữ liệu dùng chung, Cổng dữ liệu mở của tỉnh để đưa vào khai thác, sử dụng hiệu quả. Làm đầu mối phối hợp các sở, ngành tiếp tục rà soát, tham mưu UBND tỉnh cập nhật Danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung, Danh mục dữ liệu mở của tỉnh phù hợp với điều kiện thực tế và đảm bảo theo quy định.

- Phối hợp chặt chẽ với Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ngành, địa phương tập trung đưa dữ liệu vào Trung tâm Điều hành đô thị thông minh (IOC) của tỉnh, ứng dụng “Long An IOC” để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo tỉnh và các ngành trên môi trường số; vận hành Tổng đài 1022; tiếp tục nghiên cứu mở rộng chức năng ứng dụng “Long An Số”.

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương triển khai các hội nghị tập huấn nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng số và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh; trong đó đặc biệt quan tâm đến tập huấn chuyển đổi số cho Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai các hoạt động tuyên truyền về chuyển đổi số để tạo sự lan tỏa trên địa bàn tỉnh.

- Thường xuyên rà soát, đánh giá hiện trạng hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị công nghệ thông tin và công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng để kịp thời đề xuất, kiến nghị những vấn đề phát sinh, đảm bảo cho các nền tảng, hệ thống thông tin dùng chung tại Trung tâm dữ liệu tỉnh hoạt động ổn định, thông suốt.

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương rà soát, cập nhật Bộ chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Long An cho phù hợp với tình hình thực tế, trình UBND tỉnh ban hành trong quý 2/2024 để các đơn vị triển khai thực hiện.

#### **4.2. Văn phòng UBND tỉnh**

- Hoàn thiện nâng cấp, mở rộng chức năng, đưa vào vận hành chính thức, theo dõi quản lý vận hành hệ thống Cổng/Trang thông tin điện tử trong cơ quan nhà nước của tỉnh đảm bảo theo quy định hiện hành.

- Theo dõi vận hành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (*gồm: Cổng dịch vụ công, hệ thống một cửa điện tử của tỉnh*) đảm bảo theo các quy định hiện hành, hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ và đảm bảo khai thác các cơ sở dữ liệu quốc gia đã chia sẻ, đặc biệt là cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các sở, ngành, địa phương theo dõi vận hành ứng dụng “Long An IOC” phục vụ cho công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo tỉnh.

**4.3. Công an tỉnh:** Chủ trì, phối hợp chặt chẽ với Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ngành, địa phương triển khai các nhiệm vụ phục vụ khai thác hiệu quả dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo hướng dẫn, chỉ đạo của Bộ ngành Trung ương và chỉ đạo của UBND tỉnh.

**4.4. Sở Nội vụ:** Tiếp tục rà soát, đề xuất giải pháp, tuyển chọn để hỗ trợ các sở, ngành, địa phương bố trí đầy đủ cán bộ chuyên môn công nghệ thông tin làm công tác tham mưu triển khai chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước của tỉnh.

#### **4.5. Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư:**

- Chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, Công an tỉnh và các sở, ngành liên quan xác định nguồn, lộ trình kinh phí ưu tiên cho công tác triển khai chuyển đổi số (*chính quyền số, kinh tế số, xã hội số*), đảm bảo đủ điều kiện khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; trong đó, xác định cụ thể nội dung nào cấp bách cần triển khai trước, nội dung nào tỉnh tự đầu tư, nội dung nào thuê dịch vụ để bố trí kinh phí phù hợp theo quy định.

- Giao Sở Tài chính chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan liên quan rà soát, tham mưu triển khai ngay việc mua sắm máy tính thay thế máy tính có cấu hình thấp cho các cơ quan, đơn vị.

- Sở Kế hoạch và Đầu tư khẩn trương phối hợp với Tập đoàn FPT và các sở, ngành liên quan tổ chức Hội thảo thúc đẩy chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ và vừa tỉnh Long An theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Thông báo số 3672/TB-UBND ngày 07/12/2022, Thông báo số 3755/TB-UBND ngày 19/12/2022, Công văn số 3244/UBND-VHXXH ngày 20/4/2023, Công văn số 5591/UBND-VHXXH ngày 27/6/2023 và Công văn số 7807/UBND-VHXXH ngày 25/8/2023.

**4.6. Các thành viên Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh:** Tăng cường nhận thức, nâng cao trách nhiệm, quan tâm nhiều hơn nữa đến công tác chuyển đổi số của ngành mình, đặc biệt là trong việc tạo lập, duy trì cơ sở dữ liệu chuyên ngành.

**5. Đối với 05 nội dung kiến nghị, đề xuất của Sở Thông tin và Truyền thông về:**

- Chính sách hỗ trợ cho Tổ công nghệ số cộng đồng.
- Chính sách hỗ trợ cho cán bộ, công chức, viên chức phụ trách công nghệ thông tin, tham mưu công tác chuyển đổi số.
- Giải pháp thuê Trung tâm dữ liệu dự phòng cho các hệ thống thông tin trọng điểm của tỉnh.
- Triển khai giải pháp chữ ký số chuyên dùng tập trung (HSM).
- Mở rộng diện tích phòng vận hành máy chủ và máy lạnh chính xác cho Trung tâm dữ liệu tỉnh

Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì tổ chức họp với Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Nội vụ, Sở Tư pháp và các cơ quan liên quan để rà soát, đánh giá, xác định cụ thể cơ sở pháp lý, kinh phí thực hiện, nguồn vốn, lộ trình bố trí vốn... (lưu ý tham khảo thêm cách làm của các tỉnh, thành phố khác đã thực hiện các nội dung này). Trên cơ sở ý kiến của các sở, ngành, cơ quan liên quan, Sở Thông tin và Truyền thông tiếp thu, hoàn chỉnh từng nội dung đề xuất cụ thể; **chậm nhất ngày 15/3/2024** trình UBND tỉnh xem xét, cho ý kiến đối với từng nội dung cụ thể.

Theo nội dung trên, các thành viên Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số huyện, thị xã, thành phố, Thủ trưởng các sở, ngành, địa phương tập trung triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các TV BCĐ chuyển đổi số tỉnh;
- Các sở, ngành tỉnh;
- Công an tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Phòng: VHXXH+THKSTTHC+KTTC+HCQT;
- Trung tâm PVHCC;
- Lưu: VT, lvt.

**TRƯỞNG BAN**

**CHỦ TỊCH UBND TỈNH**  
**Nguyễn Văn Út**