

Số: /STTTT-CNTT

Long An, ngày tháng 6 năm 2022

V/v hướng dẫn tuyên truyền sử dụng  
các sản phẩm chuyển đổi số và dịch vụ  
đô thị thông minh của tỉnh

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các tổ chức chính trị xã hội;
- Báo Long An;
- Đài Phát thanh và Truyền hình Long An.

Thời gian qua, thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh về thúc đẩy chuyển đổi số và phát triển các dịch vụ đô thị thông minh, Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu UBND tỉnh xây dựng cơ bản hoàn thành Nền tảng công dân số “**Long An số**”, các kênh tương tác tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên môi trường số (gọi tắt là **Tổng đài 1022**) và Trang thông tin chuyển đổi số tỉnh (tại địa chỉ: <https://chuyendoiso.longan.gov.vn>).

Để phát huy tối đa việc khai thác hiệu quả các sản phẩm trên phục vụ cho công cuộc chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh gắn với việc thực hiện các Kế hoạch số 310/KH-UBND ngày 27/01/2022 của UBND tỉnh Tuyên truyền về chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Long An năm 2022; Kế hoạch số 881/KH-UBND ngày 22/3/2022 của UBND tỉnh Thực hiện Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Long An,

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh tập trung triển khai tuyên truyền, tổ chức phổ biến, hướng dẫn sử dụng các sản phẩm số trên, cụ thể như sau:

### **1. Về Nền tảng công dân số “Long An Số”:**

a) *Mục đích:* Tuyên truyền, giới thiệu cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp nắm các lợi ích, thông tin, chức năng, tiện ích của Nền tảng công dân số “Long An số” để cài đặt, trải nghiệm ứng dụng, phục vụ cho nhu cầu thiết yếu hàng ngày trên môi trường số.

### *b) Nội dung tuyên truyền:*

- *Giới thiệu mục đích, lợi ích, chức năng, tiện ích của Nền tảng công dân số “Long An số”*: “Long An số” là ứng dụng, kênh tương tác hai chiều trên nền tảng thiết bị di động giữa người dân, doanh nghiệp với chính quyền nhằm thực hiện mục tiêu xây dựng chính quyền số và phát triển xã hội số của tỉnh. “Long An số” giúp triển khai các dịch vụ số, dịch vụ thông minh của tỉnh (như y tế, giáo dục, giao thông, ...) đến từng người dân, doanh nghiệp; người dân dễ dàng tiếp cận, cập nhật tình hình phát triển kinh tế-xã hội, an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh; người dân, doanh nghiệp có thể gửi phản ánh, kiến nghị để các cơ quan chính quyền tiếp nhận, xử lý, phản hồi kịp thời; đồng thời “Long An số” cũng giúp các cơ quan chính quyền thông tin cảnh báo các nội dung, vấn đề cấp thiết đến người dân như: các vấn đề an ninh trật tự, an toàn giao thông, tình hình dịch bệnh, thiên tai, bão lụt,...

- *Các tài liệu phục vụ công tác tuyên truyền*: Tờ gấp hướng dẫn cài đặt “Long An Số”; phướn tuyên truyền “Long An số”; kịch bản tuyên truyền “Long An số” (gửi kèm theo).

*c) Hình thức tuyên truyền:*

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung triển khai thông tin, giới thiệu cho cán bộ, công chức, viên chức về mục đích, lợi ích, chức năng, tiện ích của “Long An Số” trong các buổi sinh hoạt tập thể, chào cờ hàng tuần. Tuyên truyền Tờ gấp hướng dẫn cài đặt “Long An số” đến từng cán bộ, công chức, viên chức để cài đặt và trải nghiệm “Long An số”.

- UBND huyện, thị xã, thành phố: Chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin triển khai công tác tuyên truyền về “Long An số” cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn; in Tờ gấp hướng dẫn cài đặt “Long An số” đặt tại các địa điểm công cộng, nơi giao dịch giữa cơ quan nhà nước với người dân; in và treo các phướn tuyên truyền về “Long An số” trên các tuyến đường chính của huyện, thị xã, thành phố; chỉ đạo Trung tâm Văn hóa thông tin và Truyền thanh huyện, thị xã, thành phố xây dựng chuyên mục “Chuyện đời số”, dành thời lượng xây dựng bản tin, câu chuyện xóm làng giới thiệu về “Long An Số”, tăng cường phát trên đài truyền thanh cấp huyện, cấp xã với tần suất tối thiểu 02 lần/tuần; chỉ đạo UBND cấp xã triển khai cho các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện cài đặt và trải nghiệm “Long An Số”, lực lượng Tổ công nghệ số cộng đồng tiếp tục tổ chức hướng dẫn cho người dân, hộ gia đình trên địa bàn cài đặt và sử dụng “Long An Số”. Phấn đấu đến ngày 30/8/2022 có trên 80% người dùng điện thoại thông minh cài đặt ứng dụng “Long An Số”.

- Các tổ chức chính trị xã hội: Đẩy mạnh tuyên truyền, giới thiệu đến từng hội viên về mục đích, lợi ích của “Long An số”, khuyến khích tất cả hội viên cài đặt và trải nghiệm “Long An Số” theo các nội dung tuyên truyền nêu trên, từ đó

tạo sự lan tỏa, hướng dẫn đến tất cả người dân trên địa bàn tỉnh.

- Báo Long An, Đài Phát thanh và Truyền hình Long An: Xây dựng chuyên mục “Chuyên đôi số”, dành thời lượng tăng cường đưa tin tuyên truyền, giới thiệu về mục đích, lợi ích và hướng dẫn cài đặt “Long An Số” theo nội dung tuyên truyền nêu trên.

## 2. Về Tổng đài 1022:

a) *Mục đích*: Tuyên truyền giới thiệu về chức năng của Tổng đài 1022 cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp nắm biết và sử dụng phục vụ cho phản ánh, kiến nghị đến các cơ quan nhà nước qua các kênh tương tác trên môi trường số.

b) *Nội dung tuyên truyền*:

- *Giới thiệu mục đích, lợi ích của Tổng đài 1022*: Để tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về các vấn đề liên quan đến: Hạ tầng kỹ thuật đô thị, kinh tế - xã hội, dịch vụ công, an ninh trật tự đô thị, các chủ trương, chính sách ưu đãi đầu tư của tỉnh;... qua các kênh trên môi trường số sau đây (gọi tắt là Tổng đài 1022):

- + Cổng Thông tin 1022 (tại địa chỉ web: **1022.longan.gov.vn**),
- + Tổng đài điện thoại 1022 (**0272. 1022**),
- + Nền tảng công dân số “**Long An Số**”;
- + Email **1022@longan.gov.vn**,....

Thông qua các kênh tiếp nhận này, phản ánh, kiến nghị của người dân sẽ được Trung tâm Điều hành thông minh của tỉnh tiếp nhận và chuyển đến các cơ quan chức năng liên quan để xử lý để trả lời cho người dân, doanh nghiệp. Tổng đài 1022 là công cụ quan trọng giúp các cơ quan chính quyền các cấp kịp thời lắng nghe tâm tư, giải quyết phản ánh của người dân, doanh nghiệp, phục vụ nâng cao chất lượng đời sống xã hội.

- *Các tài liệu phục vụ công tác tuyên truyền*: Phướn tuyên truyền Tổng đài 1022 và kịch bản tuyên truyền Tổng đài 1022 (*gửi kèm theo*).

c) *Hình thức tuyên truyền*:

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương: Thông tin, giới thiệu cho cán bộ, công chức, viên chức về mục đích, lợi ích của Tổng đài 1022; khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức tích cực sử dụng Tổng đài 1022 gửi phản ánh, kiến nghị đến các cơ quan nhà nước về những vấn đề gây bức xúc hoặc cần giải đáp qua các kênh tương tác trên môi trường số để nêu gương và làm cầu nối tuyên truyền, khuyến khích các tổ chức, cá nhân tích đóng góp ý kiến cho cơ quan nhà nước để

góp phần xây dựng chính quyền, xây dựng hình ảnh tỉnh Long An văn minh, hiện đại.

- UBND huyện, thị xã, thành phố: Chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin triển khai công tác tuyên truyền Tổng đài 1022 cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn bằng hình thức in và treo các phướn tuyên truyền về Tổng đài 1022 trên các tuyến đường chính của huyện, thị xã, thành phố; chỉ đạo Trung tâm Văn hóa thông tin và Truyền thanh huyện, thị xã, thành phố xây dựng chuyên mục “Chuyển đổi số”, dành thời lượng xây dựng bản tin, câu chuyện xóm làng giới thiệu Tổng đài 1022, tăng cường phát trên đài truyền thanh cấp huyện, cấp xã với tần suất tối thiểu 02 lần/tuần; chỉ đạo UBND cấp xã triển khai cho các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện trải nghiệm tính năng gửi phản ánh, kiến nghị qua Tổng đài 1022, lực lượng Tổ công nghệ số cộng đồng tiếp tục tổ chức hướng dẫn cho người dân, hộ gia đình trên địa bàn biết và thực hiện.

- Các tổ chức chính trị xã hội: Tuyên truyền, giới thiệu cho hội viên về Tổng đài 1022, khuyến khích hội viên tham gia gửi phản ánh, kiến nghị đến các cơ quan nhà nước qua các kênh tương tác trên môi trường số, từ đó tạo sự lan tỏa đến tất cả người dân trên địa bàn tỉnh.

- Báo Long An, Đài Truyền hình Long An: Xây dựng chuyên mục “Chuyển đổi số”, dành thời lượng tăng cường đưa tin tuyên truyền, giới thiệu về mục đích, lợi ích và hướng dẫn người dân thực hiện phản ánh, kiến nghị qua Tổng đài 1022.

### **3. Tuyên truyền các nội dung thúc đẩy chuyển đổi số:**

a) *Mục đích:* giới thiệu cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp các thông tin, hướng dẫn, hoạt động về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh; tuyên truyền, cổ động, thúc đẩy thực hiện chuyển đổi số trong toàn dân.

b) *Nội dung tuyên truyền:*

- *Tuyên truyền, giới thiệu về Trang thông tin chuyển đổi số của tỉnh tại địa chỉ <http://chuyendoiso.longan.gov.vn>:* Đây là nơi cung cấp đầy đủ các thông tin, hướng dẫn, hoạt động về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh (các thông tin, văn bản chỉ đạo, tài liệu và video clip hướng dẫn sử dụng các ứng dụng, tài liệu tuyên truyền về chuyển đổi số,...) giúp cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp tiếp cận, nắm và hiểu biết về chuyển đổi số để cùng tham gia, góp phần thúc đẩy quá trình chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

- Triển khai các khẩu hiệu tuyên truyền thúc đẩy chuyển đổi số tại các điểm công cộng, các tuyến đường trên địa bàn.

- Tập trung tuyên truyền, hướng dẫn thúc đẩy sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Các tài liệu phục vụ công tác tuyên truyền: Các khẩu hiệu tuyên truyền thúc đẩy chuyển đổi số, áp phích hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến (gửi kèm theo).

*c) Hình thức tuyên truyền:*

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường giới thiệu, phổ biến, hướng dẫn sử dụng các nội dung tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị mình; UBND huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin huyện in tài liệu tuyên truyền bố trí các địa điểm công cộng, các điểm giao dịch với người dân, các tuyến đường chính; chỉ đạo UBND cấp xã triển khai cho các Tổ công nghệ số cộng đồng tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Hành chính công cấp huyện tin tài liệu hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến bố trí các địa điểm giao dịch, cổng cơ quan để người dân, doanh nghiệp biết và tham gia sử dụng.

Trên đây là các nội dung hướng dẫn tuyên truyền về chuyển đổi số và các dịch vụ đô thị thông minh đã triển khai. Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị tập trung, chỉ đạo thực hiện; định kỳ hàng quý, báo cáo tình hình triển khai nhiệm vụ này về Sở Thông tin và Truyền thông cùng với báo cáo thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số để tổng hợp.

Giao Phòng Công nghệ thông tin, Phòng Báo chí - Truyền thông theo chức năng, nhiệm vụ phối hợp theo dõi, tham mưu, tổng hợp giúp Lãnh đạo Sở trong điều hành tổ chức thực hiện Hướng dẫn này và kịp thời báo cáo Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh.

(Các tài liệu tuyên truyền kèm theo Công văn này được đăng tại địa chỉ: <https://chuyendoiso.longan.gov.vn> tại mục “Tài liệu → Tài liệu tuyên truyền”, bao gồm: (1) Tờ gấp hướng dẫn cài đặt ứng dụng Long An số; (2) Phướn tuyên truyền ứng dụng Long An số; (3) Kịch bản tuyên truyền ứng dụng Long An số; (4) Phướn tuyên truyền Tổng đài 1022; (5) Kịch bản tuyên truyền Tổng đài 1022; (6) Các khẩu hiệu tuyên truyền thúc đẩy chuyển đổi số; (7) Áp phích hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến).

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Ban chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh (báo cáo);
- Trung tâm phục vụ HCC tỉnh;
- Phòng VH&TT cấp huyện;
- Trung tâm VH&TT cấp huyện (t/h);
- Giám đốc, PGĐ Sở TTTT;
- Các đơn vị trực thuộc Sở TTTT;
- Lưu: VT, CNTT. KV (01).

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Bá Luân**

